

POLÍTICA ESTRATÉGICA Y DE CALIDAD

CAL-714 REV.0

VELAMEN, S.A. somos una empresa especialista en la fabricación y comercialización de artículos textiles para el hogar desde 1971, líder en nuestro segmento de mercado y con vocación de seguirlo siendo en el futuro.

Nuestra experiencia, alto grado de especialización y control de todo el proceso de producción, desde la materia prima hasta el producto terminado, nos permite satisfacer a los clientes más exigentes ofreciendo productos innovadores y adecuados para cada necesidad.

VELAMEN, S.A. seguirá incorporando las más avanzadas tecnologías textiles, apostando abiertamente por la innovación, intentando adelantarse a las necesidades del mercado y favoreciendo el consumo de ropa de hogar de alta calidad y funcionalidad.

Creemos que nuestra **MISIÓN** es mejorar, con nuestros productos y servicios, el descanso de las personas haciendo que sea más saludable y satisfactorio. En resumen, mejorar la calidad de vida de las personas. Nuestra **VISIÓN** es ser la empresa referente en el mercado para nuestras categorías de productos. Y nuestros **VALORES** son la calidad y excelencia en todo lo que hacemos, la orientación a los clientes y la cercanía con todas las personas con las que colaboramos.

Estamos **COMPROMETIDOS** con **NUESTRO ENTORNO** y con la **SOCIEDAD**, por ello buscamos el equilibrio entre los beneficios que garantizan nuestra supervivencia como empresa, y el impacto positivo que podemos generar en nuestra sociedad a nivel social, ambiental y económico.

SOMOS MIEMBRO DE SEDEX, una organización sin ánimo de lucro cuyo fin es garantizar que las empresas actúen de forma ética y responsable a lo largo de toda su cadena de producción en todo el mundo. Anualmente, VELAMEN, S.A. es auditada siguiendo el protocolo de auditoría social SMETA.

Vocación **NACIONAL** e **INTERNACIONAL** pues nuestra apuesta pasa por ofrecer nuestros productos en todos los mercados y canales de venta, para llegar al máximo de consumidores cubriendo sus necesidades.

Desde VELAMEN.SA. tenemos un **COMPROMISO CON LA CALIDAD** en todas nuestras actuaciones siendo este uno de los elementos esenciales que integra e inspira nuestra política de Calidad. Con el objetivo de ofrecer un alto nivel de calidad en nuestros productos, hemos implementado un Sistema de Gestión de Calidad bajo la normativa UNE-EN-ISO 9001:2015.

POLÍTICA ESTRATÉGICA Y DE CALIDAD

CAL-714 REV.0

Nuestros **EJES ESTRATÉGICOS** son los siguientes:

1. La integración de las personas a todos los niveles, incluyendo personas en riesgo de exclusión social.
2. Asegurar una forma de actuar ética y responsable de todos nuestros trabajadores y colaboradores.
3. Seguir evolucionando con productos de alto valor añadido e innovadores, adaptándolos a las exigencias de nuestros clientes con el fin de poder abrir nuevos mercados y consolidar los proyectos de crecimiento que tenemos como objetivo.
4. Asegurar sin excepción, que podemos ofrecer productos con un altísimo grado de calidad independientemente del mercado y tipo de producto.

Igualmente, el **COMPROMISO** de la Dirección para poder cumplir con sus principios es:

1. Tener en cuenta que la calidad en los productos y servicios es la base para nuestro futuro, ésta debe estar evaluada con un proceso de control de la satisfacción de todos los usuarios, tanto internos como externos a la empresa.
2. Seguir trabajando de forma muy activa en el desarrollo de nuevos productos, con innovación y con un enfoque de mejora continuada para dar respuesta a las necesidades de todos nuestros clientes.
3. Adoptar las medidas necesarias para cumplir con todos los requisitos legales aplicables de nuestra actividad, así como todos aquellos requisitos del Sistema de Gestión de Calidad implantado.



Director General

Barcelona, a 31 de enero del 2018

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

CAL-716 REV.0

La Dirección General de **VELAMEN, S.A**, previa emisión del informe favorable del Consejo de Administración, ha aprobado la presente Política Medioambiental.

El **OBJETIVO** de nuestra política es formalizar el firme compromiso con el medio ambiente y su actitud positiva hacia la sostenibilidad.

La aplicación de esta política servirá para reforzar el compromiso con los grupos de interés y mejorar la confianza de éstos en el trabajo, las políticas de empresa y la misión fijada por VELAMEN, S.A en su modelo de negocio.

Esta política tiene un **ALCANCE** global en su aplicación, siendo las partes interesadas de la misma, los grupos de interés internos; trabajadores, administradores y red comercial/representantes. Asimismo, podrá hacerse extensiva a los grupos de interés externos; clientes, proveedores y subcontratistas, de una forma total o parcial, dependiendo de la naturaleza de la relación.

Para ellos **NOS COMPROMETEMOS** a;

- Cumplir con todos los requisitos legales en materia ambiental, así como todos los requisitos voluntarios en materia ambiental que nuestra organización suscriba.
- Mejorar continuamente nuestro comportamiento ambiental y el desempeño de los procesos de nuestro sistema de gestión ambiental.
- Prevenir la contaminación asociada a nuestra actividad.
- Minimizar la gestión de residuos derivada de nuestro trabajo, especialmente el residuo de plásticos y cartón.
- Potenciación en la utilización de materiales sostenibles.

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

CAL-716 REV.0

La Política Medioambiental estará **DISPONIBLE** a todos los grupos de interés de VELAMEN S.A., tanto a nivel interno como externo, y será objeto de las adecuadas acciones de comunicación, formación y sensibilización para su oportuna comprensión y puesta en práctica en toda la organización.

Para una correcta **IMPLEMENTACIÓN**, se destinarán los recursos y medios necesarios para el desarrollo de esta política, velar por su cumplimiento y valorar los impactos negativos que su actividad empresarial pueda tener en el medio ambiente.

Nos comprometemos a **REVISAR LA POLITICA** de forma periódica, adaptándola a las necesidades o cambios que puedan surgir por la propia evolución de la empresa y su expansión.

La Dirección,



Barcelona, a 05 de MARZO del 2021