

## POLÍTICA ESTRATÉGICA Y DE CALIDAD

CAL-714 REV.0

**VELAMEN, S.A.** somos una empresa especialista en la fabricación y comercialización de artículos textiles para el hogar desde 1971, líder en nuestro segmento de mercado y con vocación de seguirlo siendo en el futuro.

Nuestra experiencia, alto grado de especialización y control de todo el proceso de producción, desde la materia prima hasta el producto terminado, nos permite satisfacer a los clientes más exigentes ofreciendo productos innovadores y adecuados para cada necesidad.

VELAMEN, S.A. seguirá incorporando las más avanzadas tecnologías textiles, apostando abiertamente por la innovación, intentando adelantarse a las necesidades del mercado y favoreciendo el consumo de ropa de hogar de alta calidad y funcionalidad.

Creemos que nuestra **MISIÓN** es mejorar, con nuestros productos y servicios, el descanso de las personas haciendo que sea más saludable y satisfactorio. En resumen, mejorar la calidad de vida de las personas. Nuestra **VISIÓN** es ser la empresa referente en el mercado para nuestras categorías de productos. Y nuestros **VALORES** son la calidad y excelencia en todo lo que hacemos, la orientación a los clientes y la cercanía con todas las personas con las que colaboramos.

Estamos **COMPROMETIDOS** con **NUESTRO ENTORNO** y con la **SOCIEDAD**, por ello buscamos el equilibrio entre los beneficios que garantizan nuestra supervivencia como empresa, y el impacto positivo que podemos generar en nuestra sociedad a nivel social, ambiental y económico.

**SOMOS MIEMBRO DE SEDEX**, una organización sin ánimo de lucro cuyo fin es garantizar que las empresas actúen de forma ética y responsable a lo largo de toda su cadena de producción en todo el mundo. Anualmente, VELAMEN, S.A. es auditada siguiendo el protocolo de auditoría social SMETA.

Vocación **NACIONAL** e **INTERNACIONAL** pues nuestra apuesta pasa por ofrecer nuestros productos en todos los mercados y canales de venta, para llegar al máximo de consumidores cubriendo sus necesidades.

Desde VELAMEN.SA. tenemos un **COMPROMISO CON LA CALIDAD** en todas nuestras actuaciones siendo este uno de los elementos esenciales que integra e inspira nuestra política de Calidad. Con el objetivo de ofrecer un alto nivel de calidad en nuestros productos, hemos implementado un Sistema de Gestión de Calidad bajo la normativa UNE-EN-ISO 9001:2015.

## POLÍTICA ESTRATÉGICA Y DE CALIDAD

CAL-714 REV.0

Nuestros **EJES ESTRATÉGICOS** son los siguientes:

1. La integración de las personas a todos los niveles, incluyendo personas en riesgo de exclusión social.
2. Asegurar una forma de actuar ética y responsable de todos nuestros trabajadores y colaboradores.
3. Seguir evolucionando con productos de alto valor añadido e innovadores, adaptándolos a las exigencias de nuestros clientes con el fin de poder abrir nuevos mercados y consolidar los proyectos de crecimiento que tenemos como objetivo.
4. Asegurar sin excepción, que podemos ofrecer productos con un altísimo grado de calidad independientemente del mercado y tipo de producto.

Igualmente, el **COMPROMISO** de la Dirección para poder cumplir con sus principios es:

1. Tener en cuenta que la calidad en los productos y servicios es la base para nuestro futuro, ésta debe estar evaluada con un proceso de control de la satisfacción de todos los usuarios, tanto internos como externos a la empresa.
2. Seguir trabajando de forma muy activa en el desarrollo de nuevos productos, con innovación y con un enfoque de mejora continuada para dar respuesta a las necesidades de todos nuestros clientes.
3. Adoptar las medidas necesarias para cumplir con todos los requisitos legales aplicables de nuestra actividad, así como todos aquellos requisitos del Sistema de Gestión de Calidad implantado.



Director General

Barcelona, a 31 de enero del 2018