

## **POLITIQUE GÉNÉRALE D'ENTREPRISE ET POLITIQUE QUALITÉ**

CAL-714 REV.0

**VELAMEN, S.A.** est une société espagnole spécialisée dans la fabrication et la commercialisation d'articles textiles pour la maison depuis 1971. Nous sommes leader du marché dans le secteur et nous souhaitons nous maintenir au premier rang pendant de nombreuses années.

Une vaste expérience et un degré élevé de spécialisation et de contrôle du processus de fabrication, de la matière première jusqu'au produit fini, permettent à **VELAMEN, S.A.** de satisfaire la demande des clients les plus exigeants en proposant des produits innovants et qui répondent à tout type de besoin.

**VELAMEN, S.A.** s'applique à intégrer continuellement des technologies textiles de pointe, en misant clairement sur l'innovation, en anticipant les besoins du marché et en privilégiant la consommation de linge de maison haut de gamme et fonctionnel.

Grâce à nos produits et services, notre **MISSION** est d'assurer un sommeil de qualité en garantissant le bien-être et la satisfaction de nos clients. En somme, nous nous engageons à améliorer la qualité de vie des personnes. Notre **OBJECTIF** est de devenir la société de référence du marché dans notre secteur d'activité. Nous cultivons un ensemble de **VALEURS** telles que la qualité et l'excellence dans tout ce que nous entreprenons, la satisfaction de nos clients et la relation de proximité avec tous nos collaborateurs.

Nous **NOUS ENGAGEONS** en faveur de **L'ENVIRONNEMENT** et de la **SOCIÉTÉ**, et pour cela, nous cherchons à équilibrer la balance entre le poids de notre survie en tant qu'entreprise et l'impact positif que nous pouvons engendrer sur le plan social, environnemental et économique.

**NOUS SOMMES MEMBRE DE SEDEX**, une organisation à but non lucratif dont l'objectif est de garantir que les entreprises agissent de façon responsable et éthique tout au long de la chaîne de production et dans le monde entier. **VELAMEN, S.A.** est auditée chaque année selon le protocole d'audit social SMETA.

Ayant une vocation **NATIONALE** et **INTERNATIONALE**, nous souhaitons proposer nos produits sur tous les marchés et canaux de vente afin de répondre aux attentes du plus grand nombre de consommateurs possible.

Chez **VELAMEN.SA.**, nous nous **ENGAGEONS EN FAVEUR DE LA QUALITÉ** dans tout ce que nous entreprenons, et cela constitue un des éléments essentiels de notre politique qualité.

Afin de garantir la qualité optimale de nos produits, nous avons mis en place un Système de Management de la Qualité conformément à la norme **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

## **POLITIQUE GÉNÉRALE D'ENTREPRISE ET POLITIQUE QUALITÉ**

CAL-714 REV.0

Nos **AXES STRATÉGIQUES** sont les suivants :

1. L'intégration de personnes de tous bords, y compris de personnes menacées d'exclusion sociale.
2. Garantir que tous nos employés et collaborateurs agissent de manière éthique et responsable.
3. Poursuivre le développement de produits à forte valeur ajoutée et innovants, en répondant aux exigences de nos clients, afin d'ouvrir de nouveaux marchés et d'atteindre les objectifs de croissance fixés.
4. Nous nous engageons en toutes circonstances à offrir des produits dont la qualité sera irréprochable, quel que soit le marché et le type de produit.

De même, dans le respect de nos principes, notre Direction **S'ENGAGE** à :

1. Considérer la qualité des produits et des services comme une valeur qui serve de tremplin vers l'avenir, et à cet effet, nous veillerons à l'évaluer par le biais d'un processus de contrôle de la satisfaction des usagers, qu'ils soient internes ou externes à l'entreprise.
2. Continuer à promouvoir activement la mise au point de nouveaux produits, en innovant et dans une optique d'amélioration continue pour répondre aux besoins de tous nos clients.
3. Adopter les mesures adéquates afin de satisfaire aux exigences légales applicables dans notre secteur d'activité, ainsi qu'aux exigences de notre Système de Management de la Qualité.

La Direction,

Barcelone, le 31 janvier 2018.